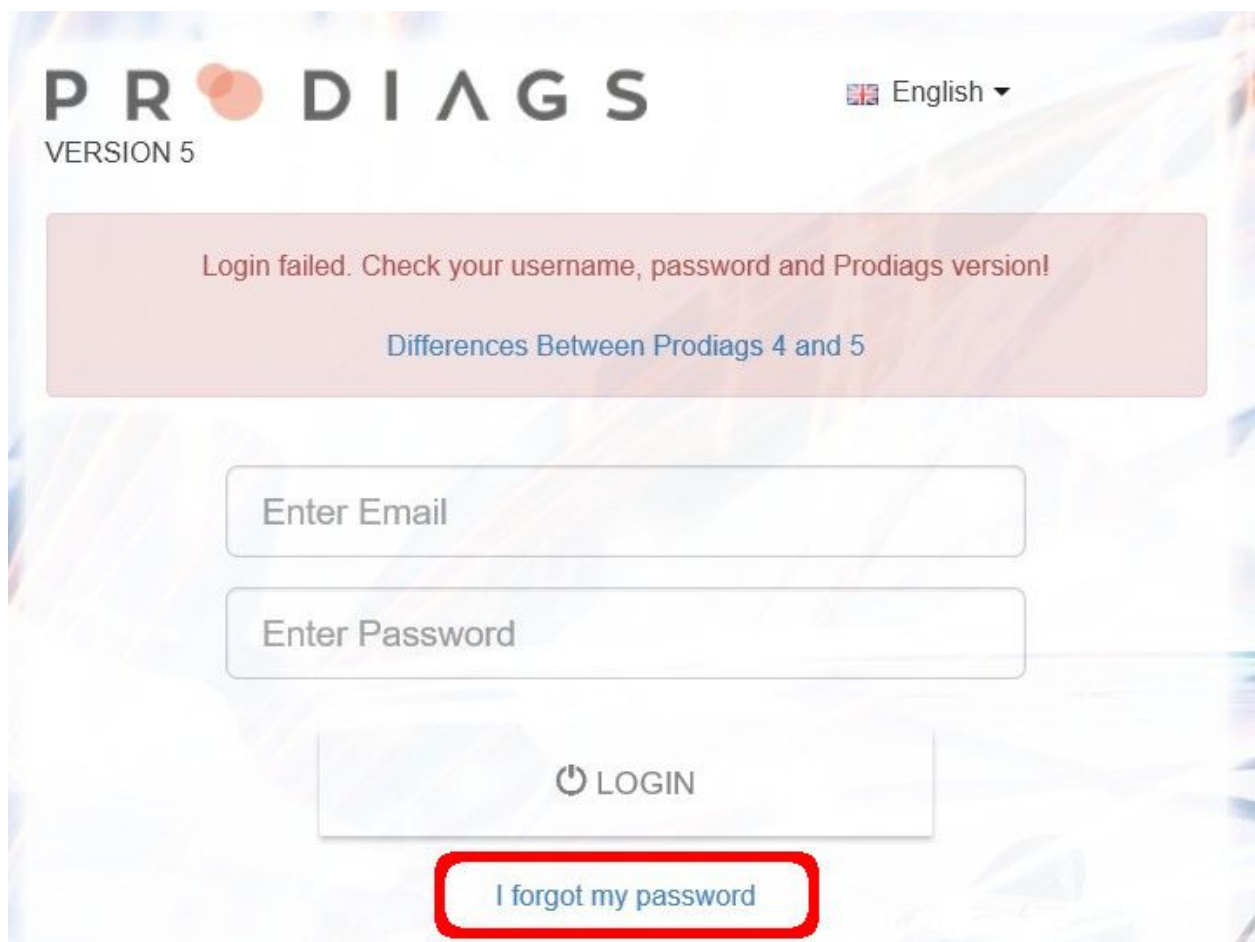


## Sie können nicht auf Ihr Prodiags-Konto zugreifen?

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben oder Ihren Aktivierungslink verloren haben oder der Link veraltet ist, machen Sie sich keine Sorgen. Sie können Ihr Passwort einfach zurücksetzen! Das Einzige, woran Sie sich erinnern müssen, ist die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei Prodiags registriert haben

### Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen?

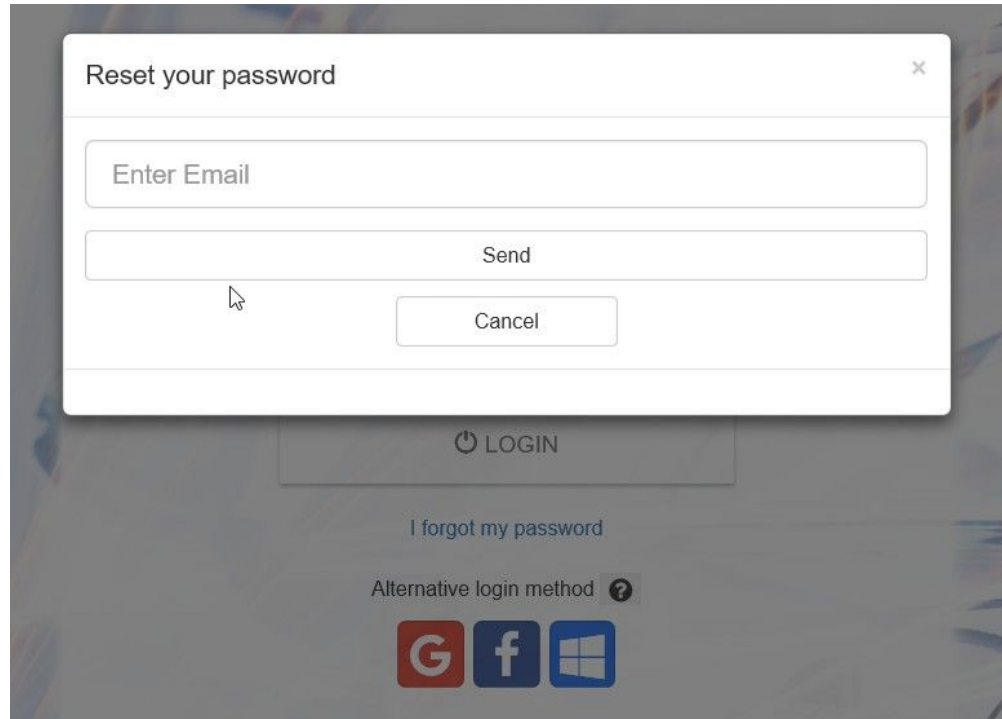


The screenshot shows the Prodiags login interface. At the top left is the 'PRODIAGS' logo with 'VERSION 5' below it. At the top right is a language selector set to 'English'. A red error message box states: 'Login failed. Check your username, password and Prodiags version!' with a link 'Differences Between Prodiags 4 and 5'. Below this are two input fields: 'Enter Email' and 'Enter Password'. A 'LOGIN' button with a power icon is positioned below the password field. At the bottom, a link 'I forgot my password' is highlighted with a red rectangular border.

Gehen Sie zur Anmeldeseite von Prodiags 5

- [www.prodiags.com](http://www.prodiags.com) > [login](#) > [Prodiags 5](#)
- Wählen Sie Ich habe mein Passwort vergessen

## Email



- Geben Sie die bei Prodiags registrierte E-Mail-Adresse ein
- Klicken Sie auf Senden
- Überprüfe deinen Posteingang
  - Klicken Sie auf den Link in der E-Mail. Bitte beachten Sie, dass dieser Link nur für 3 Tage aktiv ist! Bis Sie den Vorgang hinter dem Link abschließen, bleibt Ihr altes Passwort gültig

## Keine Email erhalten?

Wenn Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang sehen.

- Kontrolliere deinen Spam ordner
- Stellen Sie sicher, dass Sie dieselbe E-Mail-Adresse verwenden, die bei Prodiags registriert ist

Wenn Sie die E-Mail immer noch nicht erhalten.

- Wenden Sie sich an Ihren Organisationslehrer oder Administrator.
- Sie können sich auch an den System-Support wenden: support [at] prodiags.com

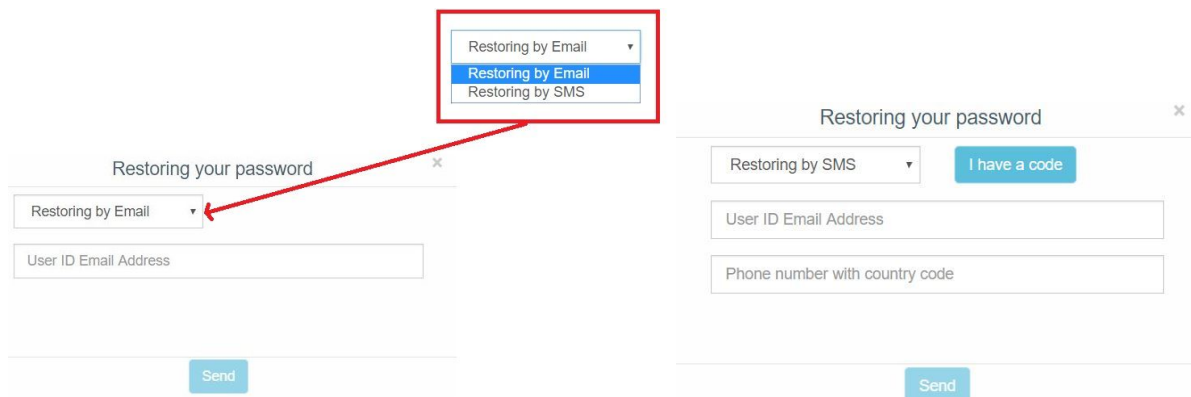
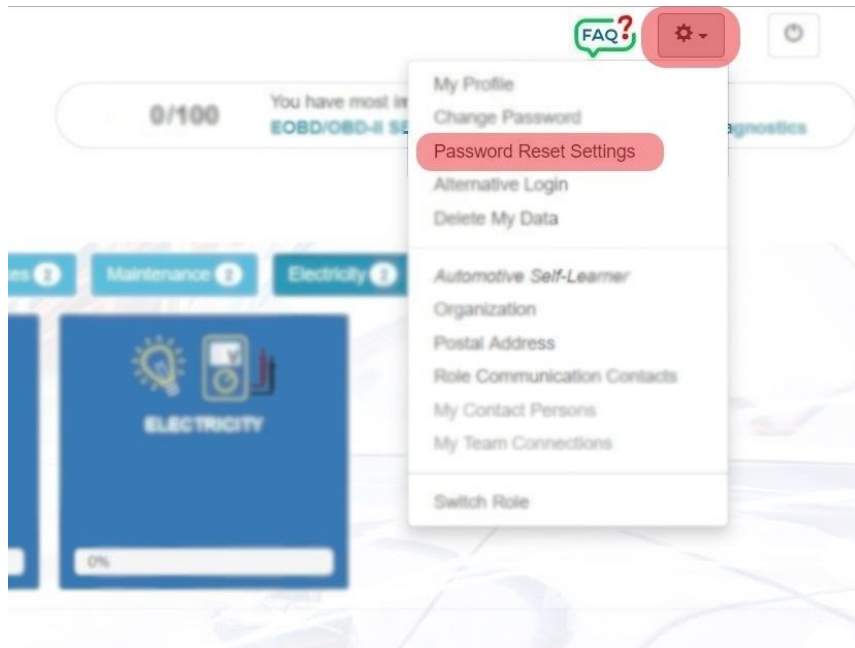
Bitte beachten Sie:

Es ist wichtig sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Einstellungen und die E-Mail zum Zurücksetzen des Kennworts von Prodiags auf dem neuesten Stand sind und Sie Zugriff auf dieses E-Mail-Postfach haben. Nicht aktivierte Accounts werden automatisch gelöscht und alle Daten gehen verloren.

## Passwort per SMS zurücksetzen

Sie können Ihr Passwort auch per SMS zurücksetzen.

Dies setzt voraus, dass Sie Ihre Telefonnummer in den Einstellungen zum **Zurücksetzen des Passworts** zugewiesen haben.



- Wählen Sie **Wiederherstellung per SMS**

- Geben Sie Ihre Benutzer-ID, E-Mail-Adresse und Telefonnummer ein, die bei Prodiags registriert ist
- Klicken Sie auf Senden
- Überprüfen Sie Ihr Telefon und Sie erhalten einen Rücksetzcode

Geben Sie den Code in das Feld ein und klicken Sie auf Senden. Jetzt können Sie ein neues Passwort wählen.

**TIPP:**

Wenn Sie die SMS mit dem **Rücksetzcode** auf Ihr Telefon erhalten haben, Ihre Browsersitzung jedoch aus irgendeinem Grund beendet wurde, können Sie die Funktion „**Ich habe einen Code**“ verwenden. Auf diese Weise können Sie den Code eingeben und mit der Wiederherstellung Ihres Passworts fortfahren.