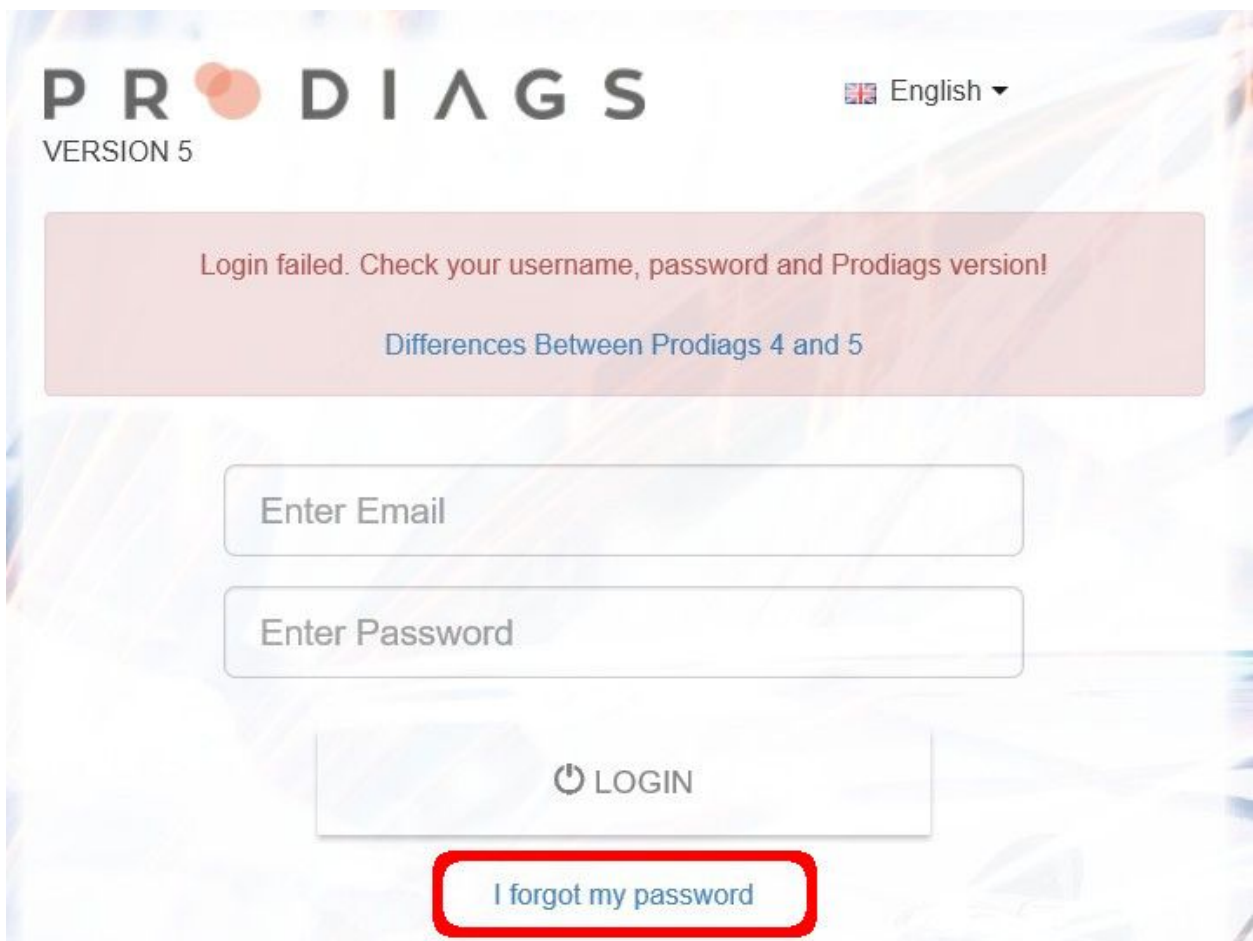


Et onnistu kirjautumaan Prodiagsiin?

Mikäli olet unohtanut salasanan, et löydä käyttäjätilesi aktivointiviestiä tai sähköpostiviestin linkki on vanhentunut, voit helposti luoda uuden salasanan!

Sinun tulee muistaa ainoastaan sähköpostiosoite jolla olet rekisteröitynyt tai sinut on rekisteröity Prodiags käyttäjäksi.

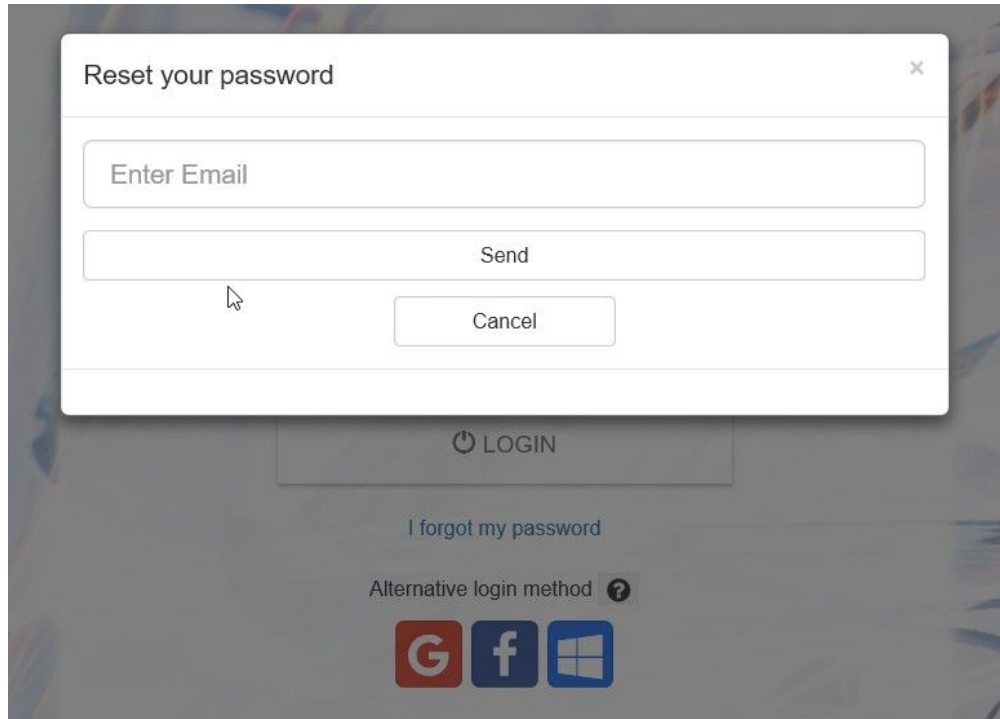
Miten palautan salasanan?



The screenshot shows the Prodiags login interface. At the top left is the 'PRODIAGS' logo with 'VERSION 5' below it. At the top right is a language selector set to 'English'. A red error message box in the center reads: 'Login failed. Check your username, password and Prodiags version!' Below this is a blue link: 'Differences Between Prodiags 4 and 5'. The login form consists of two input fields: 'Enter Email' and 'Enter Password'. Below these is a 'LOGIN' button with a power icon. At the bottom of the form, the link 'I forgot my password' is highlighted with a red rectangular border.

Mene Prodiags 5 kirjautumissivulle

- www.prodiags.com > [login](#)
- Valitse: Olen unohtanut salasanan



- Kirjoita käyttäjätunnukseksi toimiva sähköpostiosoitteesi
- Valitse lähetä
- Tarkasta saapuneet viestit sähköpostissasi
 - Valitse viestin linkki salasanan palautustoimintoon. Huomioi että viestin linkki on toiminnassa kolmen päivän ajan. Mikäli et palauta salasanaa käyttämällä linkin toimintoa on vanha salasana käytettävissä.

Etkö saanut sähköpostiviestiä?

Mikäli et löydä viestiä saapuneista sähköposteista:

- tarkasta roskapostit
- varmista että käytät sähköpostiosoitetta jolla olet rekisteröitynyt järjestelmään.

Jos et kuitenkaan saanut salasanan palautusviestiä:

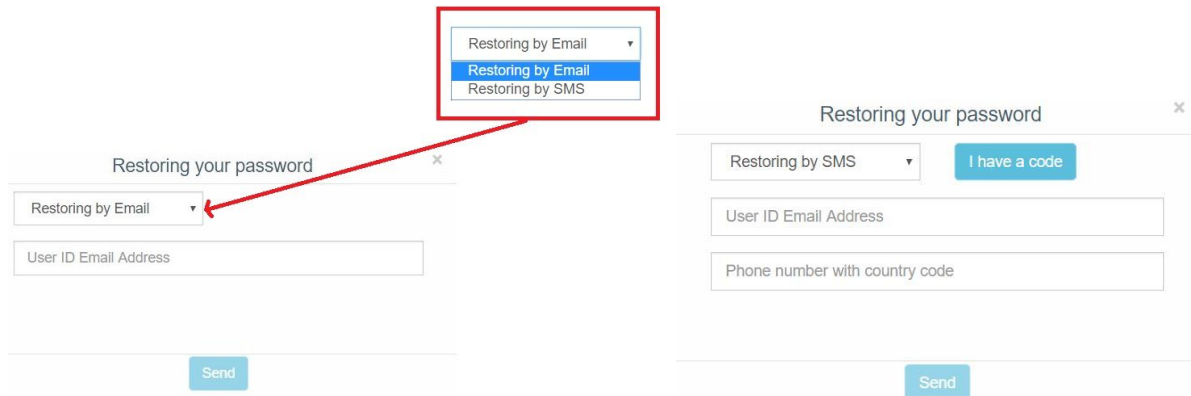
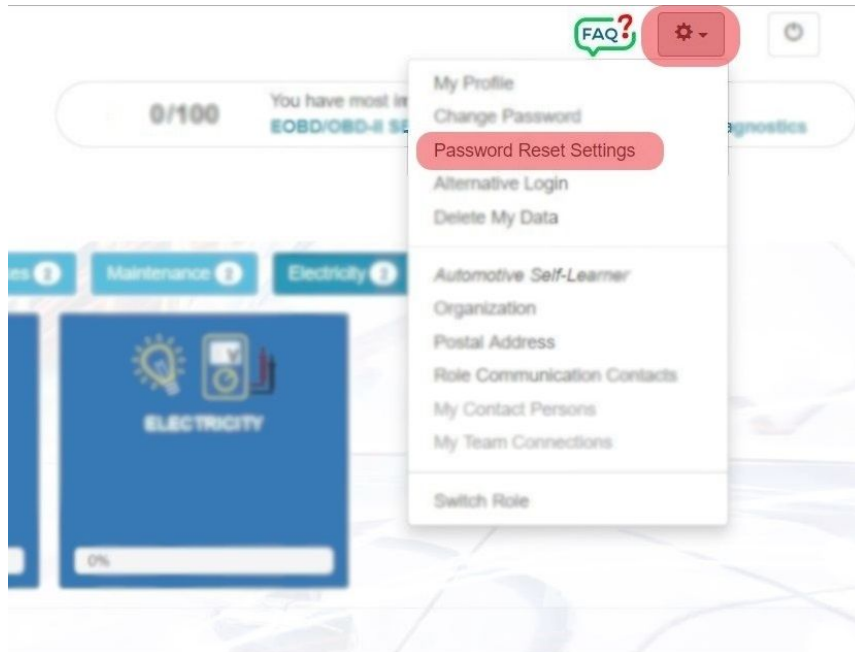
- ota yhteyttä organisaatiosi Prodiags pääkäyttäjään
- voit myös ottaa yhteyttä järjestelmätukeen: support[at]prodiags.com

Huomioi:

On tärkeää että ylläpidät Prodiags tunnuksesi henkilökohtaisia tietoja ja salasanan palauttamiseen käytettävä sähköpostiosoite on käytössäsi.

Salasanan palautus tekstiviestillä

Nyt on myös mahdollista palauttaa salasanan tekstiviestillä mikäli olet määrittänyt puhelinnumerosi **Salasanan palautusasetuksissa**.



- Valitse **Palautus tekstiviestillä**
- Täytä käyttäjätunnukseksi toimiva sähköpostiosoitteesi sekä puhelinnumero jonka olet tallentanut palautusasetuksiin
- Paina lähetä
- Puhelimeesi pitäisi saapua resetointikoodi

Restoring your password

Restoring by SMS

prodiags@prodiags.com

+358-90772866

The resetting code has been sent to the phone that is registered to your personal settings. If you do not receive a SMS message, please contact your teacher.

61221823

Syötä koodi jonka sait tekstiviestinä kuvassa olevaan kenttään ja paina lähetä.

Vinkki:

Jos sait palautuskoodin puhelimeesi mutta et päässyt vahvistamaan koodia jostain syystä, voit käyttää **“Minulla on jo koodi”** toimintoa ja pääset syöttämään koodin uudestaan ja jatkamaan resetointia.