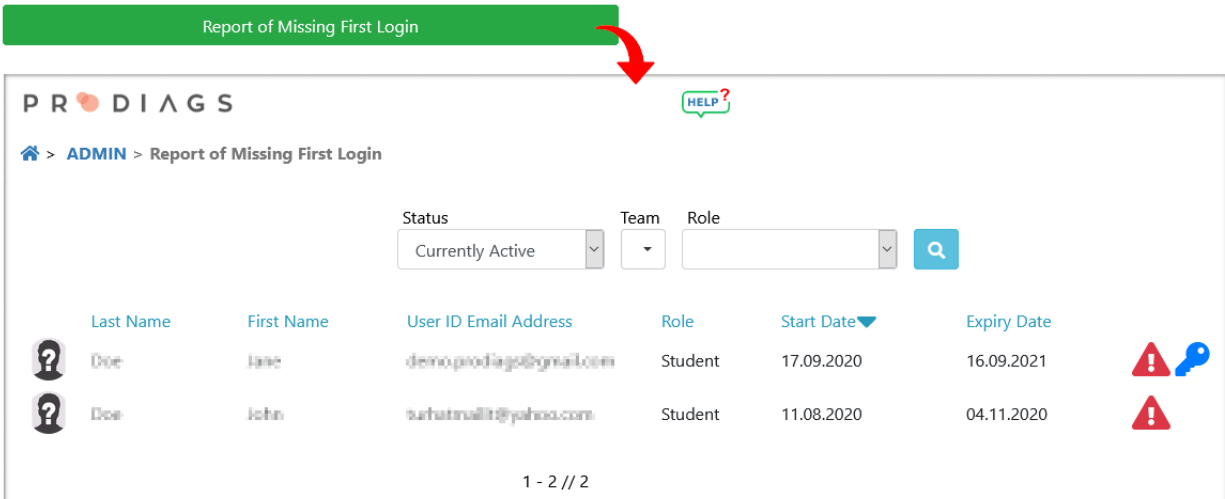





Bericht über fehlendes erstes Login

Mit dieser Funktion können Sie den Fortschritt der Einführung neuer Benutzer / Rollen begleiten, potenzielle Probleme identifizieren und dem Benutzer bei deren Lösung helfen.

Report of Missing First Login



Last Name	First Name	User ID Email Address	Role	Start Date	Expiry Date	
Doe	Jane	demo.prodiags@gmail.com	Student	17.09.2020	16.09.2021	 
Doe	John	surhatnualit@yahoo.com	Student	11.08.2020	04.11.2020	

1 - 2 // 2

Bedeutung der Symbole



Das rote Dreieck zeigt an, dass die Benutzerrolle noch nie in der Trainingsumgebung angemeldet war.



Die blaue Schlüssel zeigt an, dass für die Benutzerrolle ein gültiger Aktivierungslink vorhanden ist.

- Ein Aktivierungslink wird automatisch erstellt, wenn dem System neue Benutzerrolle hinzugefügt wird
- Der Aktivierungslink ist 3 Tage gültig.

Lösen von Problemsituationen

Die häufigsten Problemsituationen sind:

Der Aktivierungslink ist zeitlich abgelaufen

- Das System löscht abgelaufene Aktivierungslinks automatisch. In diesem Fall kann die Seite nicht mehr gefunden werden...

Lösung:

Der Benutzer wird angewiesen, die Anmeldefunktion "Ich habe mein Passwort vergessen" auszuführen.

Der Nutzer erhält keinen Aktivierungslink

- Mögliche Ursachen:
 - Der Email-Dienst des Nutzers interpretiert den Link als Spam
 - Email Adresse ist nicht korrekt oder entspricht nicht der in der Bestellung hinterlegten Adresse

Lösung:

Der Nutzer sollte angewiesen werden, den Spam-Ordner zu überprüfen.

Wenn Sie als Nutzer die Spamfilter Einstellungen nicht ändern können, gehen Sie wie folgt vor:

- A. Weisen Sie den Nutzer an, die Aktion "Ich habe mein Passwort vergessen" per SMS auszuführen. Fügen Sie bei Bedarf zu den Nutzereinstellungen eine Handynummer hinzu, um das Kennwort mithilfe der Funktion "Benutzer- oder Rollen Daten bearbeiten" zurückzusetzen.
- B. Wechseln Sie zu den alternativen Einstellungen, um das Passwort zurückzusetzen. **Hinweis! Es ist nicht möglich, den Benutzernamen zu ändern. Die Abfrage zum Zurücksetzen des Kennworts wird weiterhin mit dem ursprünglichen Benutzernamen durchgeführt.**
- C. Der Lehrer oder Administrator kann den Aktivierungslink auch kopieren, indem er auf das blaue Schlüssel Symbol klickt und ihn per persönlicher E-Mail an den Nutzer sendet. **Diese Methode sollte nur als letztes Mittel verwendet werden.** Das Hauptziel sollte darin bestehen, eine Lösung zu finden, bei der der Nutzer nicht extern auf Hilfe angewiesen ist, wenn er später sein Passwort vergisst.