

Järjestelmän automaattiset sähköposti-ilmoitukset

Prodiags koulutusympäristö lähettää käyttäjille joitain sähköposti-ilmoituksia käytön aikana. Ilmoitusasetukset ovat ympäristö kohtaiset ja samat kaikille vastaaville käyttäjärooleille. Ilmoitusasetuksiin on mahdollista tehdä rajoitettuja kustomointeja. Kustomoinnit tehdään yhteistyössä pääkäyttäjän ja Prodiagsin tuen kanssa.

Oletusasetukset

Muistutus keskeneräisistä moduuleista

Tämän muistutuksen tarkoituksena on varmistaa, että opiskelija huomioi hänelle lisätyn moduulin. Esimerkiksi tilanteessa, jossa hän on ollut poissa, kun opettaja on antanut tehtävän. Muistutus laukaistaan, jos moduulia ei ole läpäisty eikä käyttäjä ole kirjautunut sisään 7 päivän kuluessa. Muistutus lähetetään vain kerran. Aikaväli ja toistojen määrä ovat muokattavissa. Muistutus voidaan myös poistaa käytöstä.

Muistutus käyttäjän lisenssin vanhentumisesta

Tämän muistutuksen tarkoituksena on varmistaa, että käyttäjä on tietoinen lisenssin päättymisestä. Viesti muistuttaa käyttäjää myös mahdollisten todistusten tulostamisesta. Muistutus laukaistaan kahdesti. Muistutusten väli on 1 kuukausi. Ensimmäinen muistutus lähetetään kaksi kuukautta ennen ja toinen muistutus kuukautta ennen sulkeutumista. Väli ja toistojen määrä ovat muokattavissa. Muistutus voidaan myös poistaa käytöstä.

Ilmoitus poikkeuksellisen alhaisista lisensseistä

Tämän muistutuksen tarkoituksena on ilmoittaa pääkäyttäjille, jos moduulilisenssien määrä on epätyypillisesti pieni. Oletusarvo on maltillinen ja muistutus laukaistaan vain, jos varastossa ja käytössä olevien lisenssien määrä on alle 15 % aktiivisten käyttäjien määrästä. Oletusarvoisesti tarkastus suoritetaan 3 kuukauden välein. Väli ja prosenttiosuus ovat muokattavissa. Muistutus voidaan myös poistaa käytöstä.